

Campagna informativa

NUOVO NUMERO UNICO



In questi giorni di feste, ti ricordiamo che è attivo il **NUMERO UNICO NAZIONALE 116117** per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti.

Basterà chiamare il numero **116117** per contattare il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) o la Guardia Medica Turistica ovunque ci si trovi nel territorio regionale.

Il servizio è attivo chiamando sia da rete fissa che da cellulare:

- **Dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00**
- **Festivi e prefestivi 24 ore su 24.**

COME FUNZIONA

L'operatore del Call Center regionale effettua un primo triage telefonico e dopo aver visualizzato la presenza dei medici in servizio, mette in contatto il paziente con il Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) della sede di pertinenza, il quale valuterà il percorso più corretto da compiere.

L'accesso al servizio è garantito a tutti grazie ad un servizio di interpretariato telefonico in tempo reale.